

該当商品ご愛用のお客様へ

平成27年4月21日

株式会社カロツエリアジャパン
2W営業グループ

リアショックアブソーバーの無償点検修理作業実施のお願い

拝啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、オーリンズ製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、ご愛用頂いておりますリアショックアブソーバーにおきまして、不具合が発生するおそれがある事が判明したため、平成27年4月21日に国土交通省に自主改善の実施に関する届出を行い、無償点検修理を実施いたしますことをご案内申し上げます。

ご多忙の折、誠に恐縮ではございますが、お買い求め頂きました販売店までご相談頂きます様、お願い申し上げます。つきましては別紙案内文をご参照ください。

お客様には多大なご迷惑をお掛けします事を、心よりお詫び申し上げます。
今後も製品の品質向上に、より一層努力する所存でございますので、引き続きÖHLINS製品をご愛顧賜ります様、お願い申し上げます。

●点検修理を行うにあたって、車両からの脱着作業等が必要になります。

ご購入頂きました販売店までご相談頂きます様、お願い申し上げます。

問い合わせ先

株式会社カロツエリアジャパン 2W営業グループ
〒121-0076 東京都足立区平野1-12-16
TEL : 03-5851-1853 FAX : 03-5851-1861

該当商品ご愛用のお客様へ

平成27年4月21日

株式会社カロツツェリアジャパン
2W営業グループ

国土交通省への自主改善の届出について

- 該当商品** アフターマーケット向けオーリンズ製リアショックアブソーバーの一部
- 該当品番** AP340 BM340 BM342 DU339 DU339P DU340 DU868 H0339
H0340 H0358 KA035の一部 KA040の一部 KA336 KA338 KA340
SU026の一部 SU339 SU340 SU357 SU932 TR339 YA339
YA340 YA358 YA359 YA931の一部
※各商品のパーツナンバー及び該当バッチナンバーの確認方法及び一覧は別紙の通りです。
- 該当確認** 弊社にて該当商品出荷先が管理されています。販売店よりダイレクトメール等通知が
ございますが、念のためお客様からの確認をお願いします。また、購入時にお渡しして
おります保証書もご用意ください。
※今回は弊社より販売した該当商品に対する自主改善になります。
- 不具合の内容** ショックアブソーバーの一部において、ショックアブソーバー内のピストンと
ピストンシャフトを締結するナット部の締め付け工程が不適切なため、正しい
トルクで締めていても緩む場合があります。
その為、そのままの状態で使用を続けると、当該ナットが外れ、緩衝機能が
低下して走行安定性を損なう恐れがあります。
※国内においてクレーム及び事故件数の実績はございません。
- 対策方法** ショックアブソーバーを分解し、該当部分の再組み立てを行います。
また完了後はマーキングを行い、作業終了の識別をいたします。
今回の作業は車両からの脱着作業を含みます。車両ごとお預かりになる場合もございます
ので、必ず事前に購入店までご連絡いただき、相談頂きます様、お願い申し上げます。

安心してお乗り頂くためにも、早めの点検修理の実施をお願い申し上げます。

問い合わせ先	株式会社カロツツェリアジャパン2W営業グループ 〒121-0076 東京都足立区平野1-12-16 TEL：03-5851-1853 FAX：03-5851-1861
--------	---

オーリンズ ショックアブソーバー 自主改善対象一覧

平成27年4月21日

パーツナンバー及びバッチナンバーの確認方法

パーツナンバー、バッチナンバーはショックアブソーバー本体とパッケージに表記がございますのでご確認ください。



ショックアブソーバー本体表記例



パッケージ表記例

パーツナンバー	バッチナンバー				適合車種名
AP340	136735	137254			Aprilia RSV4
BM340	136739	137874			BMW S1000RR
BM342	136741				BMW S1000RR
DU339	309611				DUCATI 899Panigale
DU339P	137191	137494	309541		DUCATI 899Panigale
DU340	136744	137149	136527		DUCATI 1199Panigale
DU868	136527				DUCATI Multistrada1200
HO339	136745	136747			HONDA CBR600RR
HO340	136753	136754	137163	137593	HONDA CBR1000RR
HO358	137513	309517			HONDA CBR1000RR
KA035	136126	137366	138068		KAWASAKI ZX-10R
KA040	137030	137735			KAWASAKI ZX-10R
KA336	136755	138613			KAWASAKI ZX-6R
KA338	136757	137741	309532		KAWASAKI ZX-6R
KA340	136759	137031	137515	138293	KAWASAKI ZX-10R
SU026	137752	138791			SUZUKI GSX1300R
SU339	136762	136763	137521	137753	SUZUKI GSX-R600/750
SU340	136765	137522			SUZUKI GSX-R1000
SU357	309522				SUZUKI GSX-R600/750
SU932	137523				SUZUKI GSX-R1000
TR339	136770	309530			TRIUMPH 675Daytona
YA339	136771	137185	137528		YAMAHA YZF-R6
YA340	136776	136777	136778	137912	YAMAHA YZF-R1
YA358	309519				YAMAHA YZF-R6
YA359	309563				YAMAHA YZF-R1
YA931	135517				YAMAHA YZF-R1